

ANALISIS PENYEBAB KETERLAMBATAN KLAIM BPJS DI RUMAH SAKIT PANTI WILASA CITARUM SEMARANG

EVI YUNIARSIH

(Pembimbing : Arif Kurniadi, M.Kom)

Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian

Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 422201401463@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum memberikan pelayanan yang berdaya guna dan berhasil guna, maka dibutuhkan berbagai sumber daya dengan manajemen yang baik. Berdasarkan hasil survei awal, terdapat 9 keterlambatan klaim dari 10 pelayanan klaim. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab keterlambatan penyerahan dokumen klaim BPJS. Jenis penelitian adalah deskriptif dengan pendekatan cross sectional, pengambilan data dengan observasi dan wawancara. Analisis data secara deskriptif. Berdasarkan penelitian, keterlambatan berkas klaim BPJS pasien rawat inap disebabkan oleh berkas rekam medis yang kembali untuk dilengkapi oleh dokter penanggung jawab tidak lengkap. Apabila terjadi keterlambatan penyerahan akan diikutsertakan pada proses klaim bulan selanjutnya. Saran, Alur pengendalian BPJS RS Panti Wilasa Citarum Semarang, setelah pasien pulang dokumen rekam medis diserahkan langsung ke bagian pengendali BPJS dan diteliti dan bertanggung jawab atas kelengkapan dokumen. Hal ini dicantumkan adalah dalam SOP.

Kata Kunci : Kata Kunci : Keterlambatan Klaim, Klaim BPJS

ANALYSIS CAUSE OF DELAY BPJS CLAIM MEDICAL RECORD IN PANTIWILASA CITARUM HOSPITAL SEMARANG YEAR 2017

EVI YUNIARSIH

(Lecturer : Arif Kurniadi, M.Kom)

Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,

DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 422201401463@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Panti Wilasa Citarum Hospital provides a powerful and effective service, it needs various resources with good management. Based on preliminary survey results, there were 9 claims delays from 10 claims services. This study aims to determine the cause of submission delay of BPJS claims documents. The type of study was descriptive with cross sectional approach, collecting data with observation and interview. Data analysis descriptively. Based on the study, the delay in BPJS claims documents for inpatients caused by the medical record file being returned to be completed by doctor in charge were incomplete. If there is a submission delay will be included in the next month's claim process. Suggestion, Control flow BPJS Panti Wilasa Citarum Hospital Semarang, after patient return medical record documents submitted directly to BPJS controlling section and researched and responsible for the completeness of document. This is included in the SOPs.

Keyword : Keywords: delays, claims BPJS.